

Số: 07<sup>A</sup>/QĐ-STP

Khánh Hòa, ngày 09 tháng 01 năm 2020

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng của Sở Tư pháp năm 2020**

**GIÁM ĐỐC SỞ TƯ PHÁP KHÁNH HÒA**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 2176/QĐ-UBND ngày 10/8/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tư pháp; Quyết định số 3142/QĐ-UBND ngày 20/10/2017 sửa đổi, bãi bỏ một số nội dung tại Quyết định số 2176/QĐ-UBND ngày 10/8/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tư pháp;

Theo yêu cầu tại Mục 5.4.1 của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 và đề nghị của Đại diện Lãnh đạo Ban Chỉ đạo áp dụng TCVN ISO 9001:2008 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Thông qua việc áp dụng, duy trì cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa, theo các mục tiêu sau:

1. Đảm bảo 100% hồ sơ được giải quyết đúng thời gian quy định theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.
2. Đảm bảo Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp đạt tối thiểu 80%.
3. Đảm bảo tối thiểu 95% thủ tục hành chính (TTHC) được bổ sung, thiết lập quy trình ISO cho giải quyết các TTHC chậm nhất 30 ngày, kể từ khi văn

bản quy phạm pháp luật hoặc quyết định công bố TTHC có hiệu lực thi hành; đảm bảo thống nhất với các bước trên Phần mềm một cửa.

4. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức Sở Tư pháp sử dụng thành thạo phần mềm E-Office trong xử lý, giải quyết công việc; 100% thông tin dưới dạng văn bản được phê duyệt bằng hình thức văn bản điện tử.

5. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức Sở Tư pháp thực hiện tốt Quy chế văn hóa công sở và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức trong cơ quan và khi thi hành công vụ.

**Điều 2.** Văn phòng Sở, Phòng Hành chính tư pháp, Phòng Hỗ trợ tư pháp, Phòng Phổ biến giáo dục pháp luật Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa có trách nhiệm: Thiết lập mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu và báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của các đơn vị đến Thư ký ISO để tổng hợp báo cáo chung, thời gian báo cáo vào tháng 12/2020 hoặc theo yêu cầu của Đại diện lãnh đạo.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành; Thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở và cán bộ, công chức, người lao động Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Sở Khoa học và công nghệ (vbđt);
- Thành viên BCD ISO (vbđt);
- Các Phòng thuộc Sở (vbđt);
- Đăng website Sở, mục ISO;
- Lưu: VT, Thư ký ISO.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Lan Phương**